games
The Best Business Partner

(주)큐게임즈는 고객의 사업성공을 지원하는 완벽한 품질 솔루션을 제공합니다.

전세계 라그나로크(Online, Mobile) QA 프로세스를 확립한 경영진과 **엔씨소프트, 스마일게이트, 넥슨, 그라비티**에서
다년간의 업무 경험을 가진 실무진과 함께 고객의 니즈와 만족에 부응하고자 차별화된 서비스를 제공하기 위해 노력하고 있습니다.

Quality Assurance Service

단계별 최적의 프로세스를 제공 합니다.

1

START

2

DEVELOPMENT

기능 QA
콘텐츠 QA

3

POLISHING

기능 QA
콘텐츠 QA
밸런스 QA
BVT
호환성 QA
Fun QA
LQA

4

LAUNCHING

기능 QA
콘텐츠 QA
밸런스 QA
BVT
Fun QA
FGT
마켓 검수

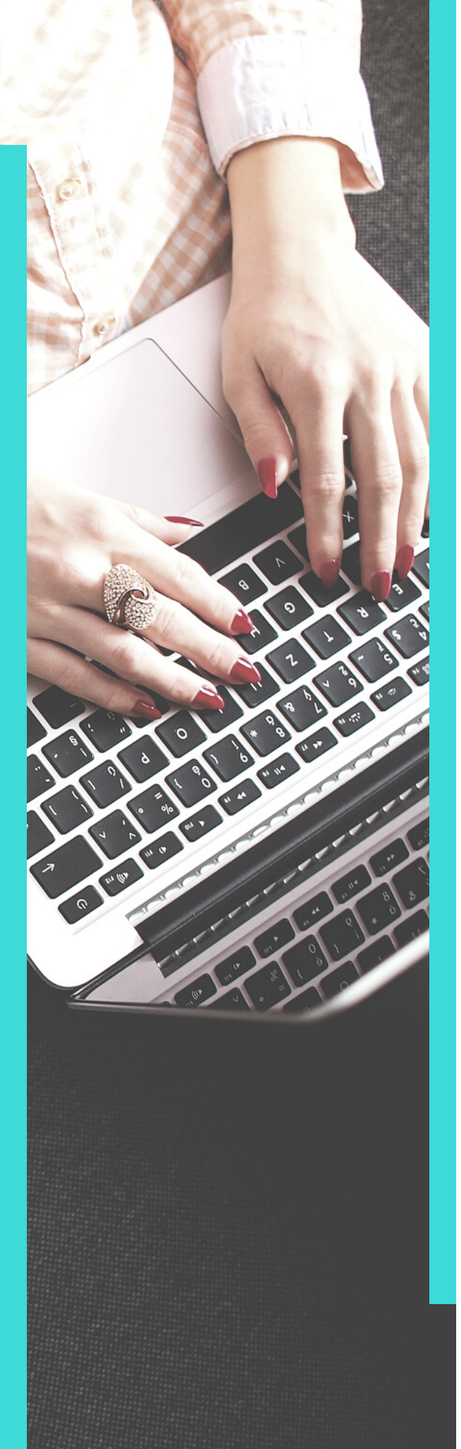
5

SERVICE

Live QA
신규 콘텐츠 QA
이벤트 QA
이슈 관리
BVT

6

SUCCESS!!



기능, 밸런스 QA

✓ 게임의 기능, 밸런스등 기본 테스트 수행
✓ 게임 명세를 기준으로 TC 작성 후 테스트 및 피드백 전달
✓ BTS를 활용한 실시간 이슈 보고 및 피드백 관리
✓ 결과 보고서, 체크리스트, 이슈보고서 제공

호환성 QA

✓ 글로벌 디바이스에서 안정성을 위한 테스트 수행
✓ 디바이스 별 CPU, RAM, FPS, Temperature 등을 측정
✓ 결과값 빅데이터 시각화 서비스 제공
✓ 유료 솔루션을 지원하여 정확한 퍼포먼스 측정

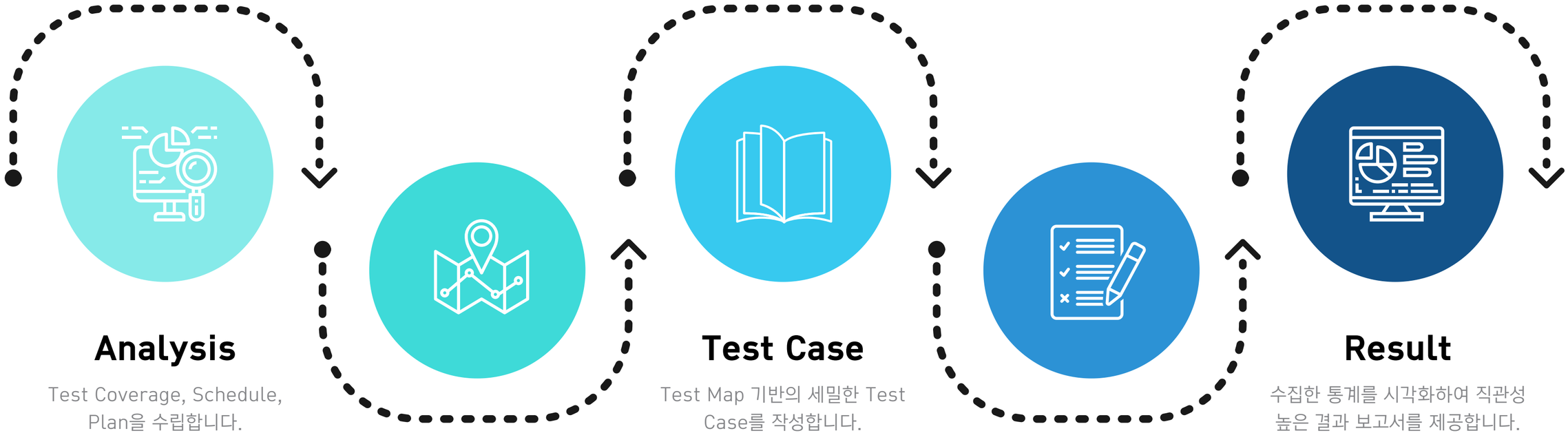
FOCUS GROUP TEST

✓ 대규모 사용자 테스트 수행
✓ 자사 비대면 테스트 플랫폼 "버그클라우드" 지원
✓ 게임 분석을 통하여 완벽한 유저 피드백 지원
✓ 플랫폼을 이용하여 빠르고 정확 하게

LIVE QA

✓ 게임 서비스 단계에서 유지 보수 지원
✓ 필요한 시간에만 계약 하는 QA 구독 서비스
✓ 저렴한 비용으로 사용 할 수 있는 신개념 QA 서비스
✓ 결과 보고서, 체크리스트, 이슈보고서 제공

기능 & 밸런스 QA
Process



Analysis
Test Coverage, Schedule,
Plan을 수립합니다.

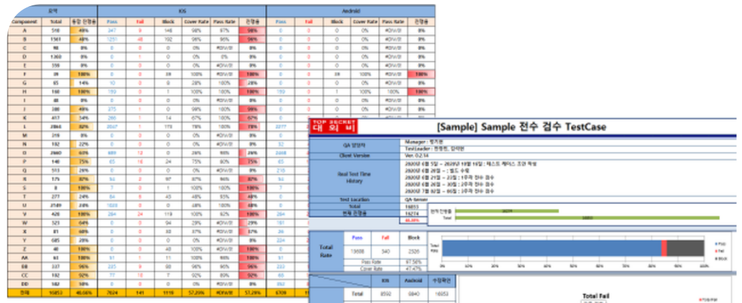
Design
게임 설치부터 콘텐츠별 하위 레벨까지
분석하여 Test Map을 설계합니다.

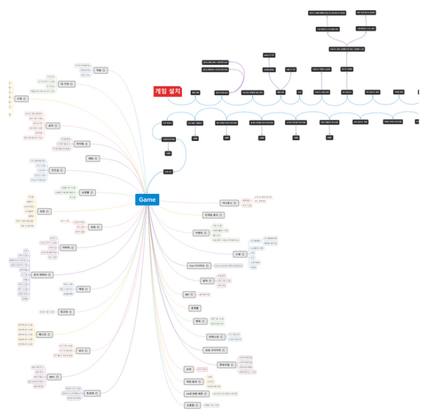
Test Case
Test Map 기반의 세밀한 Test
Case를 작성합니다.

Test
전수 테스트 및 Cross-Check로
Test Unit 별 안정성을 최우선 합니다.

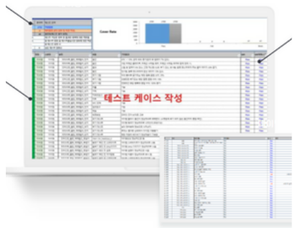
Result
수집한 통계를 시각화하여 직관성
높은 결과 보고서를 제공합니다.

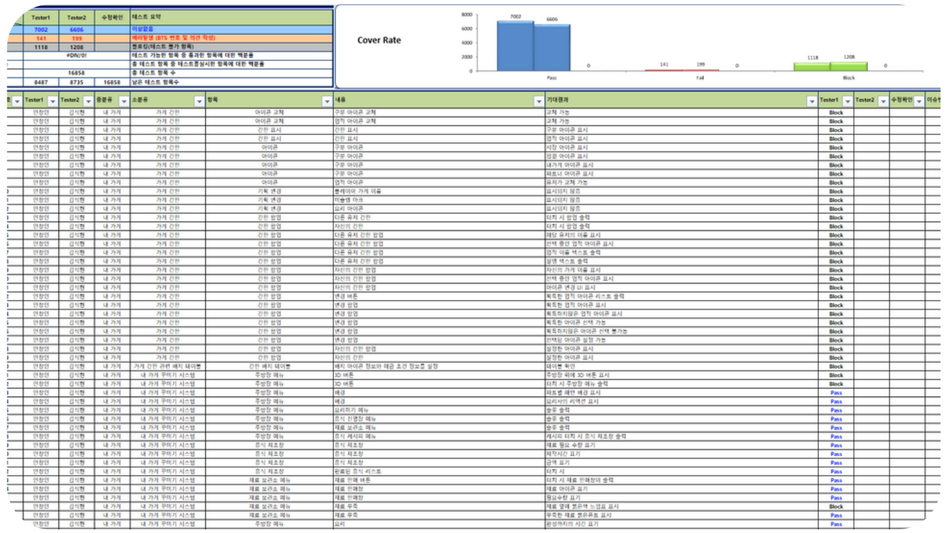
기능 & 밸런스 QA
Solution





(주)큐게임즈
TEST CASE





차별화된 테스트 프로세스로 최고의 결과 리포트를 제공합니다.

콘텐츠 별로 하위 레벨까지 세분화하여 Test map을 만들어 제공합니다.
Test Map을 통해 형상 관리와 잠재 리스크 파악까지 최적화된 테스트 플랜을 정확하게 파악할 수 있습니다.

Test Map 기반의 TestCase를 작성합니다.
Unit 단위의 Test line은 빈틈없는 전수 검수를 가능하게하며, 모든 테스트 결과를 데이터화하여 확인할 수 있습니다.

발생한 모든 Issue는 개발사 요청에 따라, 다양한 BTS로 제공합니다.

테스트 결과는 데이터 시각화를 통해 제공합니다.
제공된 통계 그래프를 통해 리스크를 미연에 방지할 수 있습니다.

기능 & 밸런스 QA
Bug Tracking System

Redmine, Mantis, Jira 등 다양한 BTS를 제공합니다.

고객의 요구와 팀 프로세스에 맞춰 커스터마이징된
다양한 BTS로 최적의 Issue flow로 설계하여,
이슈를 관리합니다

JIRA
mantis BUG TRACKER
REDMINE
Notion
FogBugz
GLPI
asana
Bugzilla
TestLink

호환성 QA
Process

Analysis
Test Coverage, Schedule, Plan 을 수립합니다.

Design
Mind Map을 활용한 테스트 시나리오를 작성합니다.

Test
다양한 Solution을 활용하여 1초 단위로 Temperature, CPU, RAM, FPS 등을 측정합니다.

Data Analysis
Quick Sight로 다양한 통계 리포트를 제공합니다.

Result
Data 시각화 및 Insight를 제공합니다.

호환성 QA
Benefit

T **Test Map** — 다양한 디바이스에 동일한 테스트 환경을 부여하기 위한 기준을 제시합니다.

D **Device** — 국내, 외 140여대의 단말기를 보유하고 있습니다.

S **Solution** — 상용 Solution으로 차별화된 데이터를 수집, 제공합니다.

A **Analysis** — 수집한 빅데이터는 시각화 작업으로 통계 리포트를 작성하고 Insight를 제공합니다.

호환성 QA
Solution

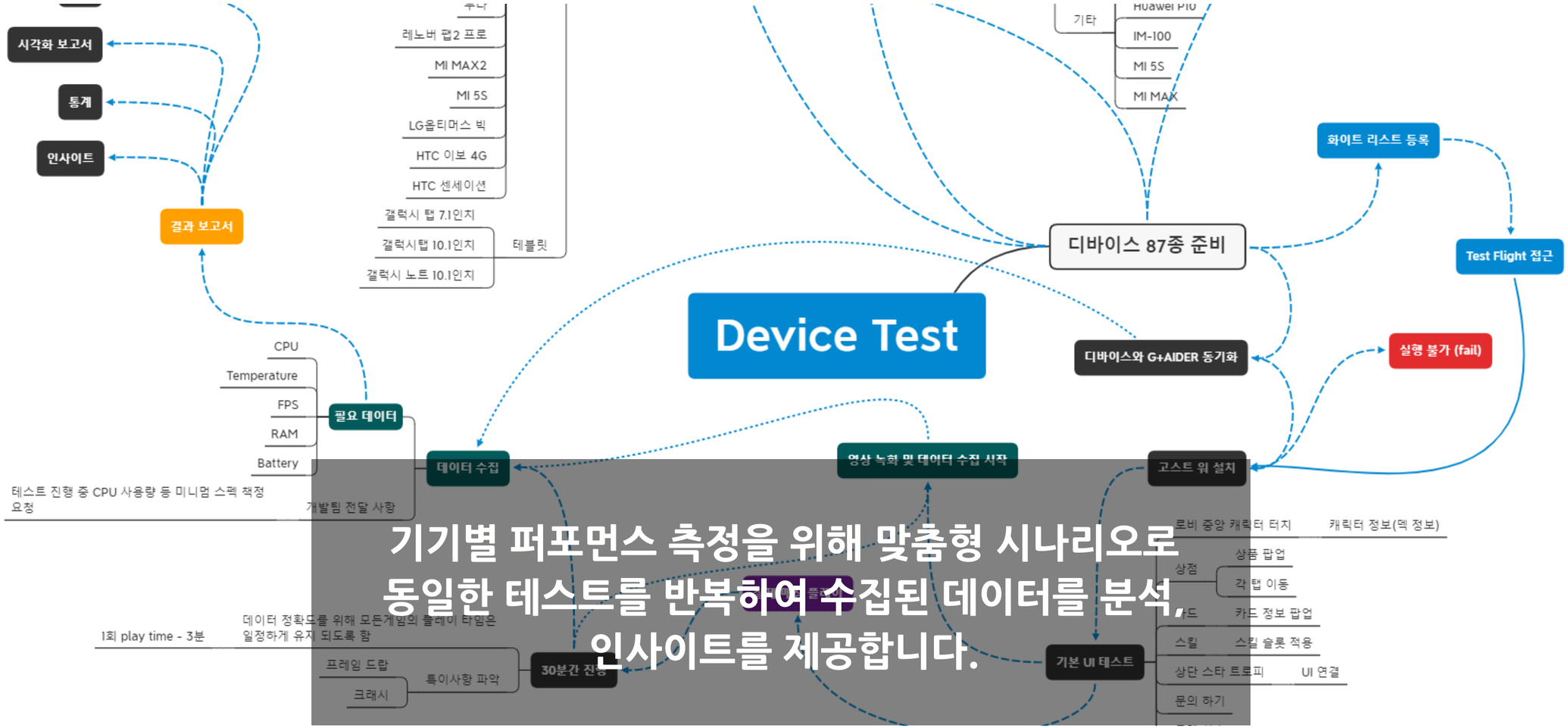
G+AIDER는 Self-Testing과 자동화 테스트에최적화 된 솔루션 입니다.
모바일 게임 테스트에 필요한 효과적인 기능을제공합니다.
솔루션은 모바일 게임의 테스트 자동화를 통해게임의 품질을 높이고,
생산적인 업무에 자원과시간을 더 집중할 수 있도록 지원 합니다

성능 테스트 및 모니터링 Solution

- **Amazon QuickSight**
- **G+AIDER**
- **Gamebench**

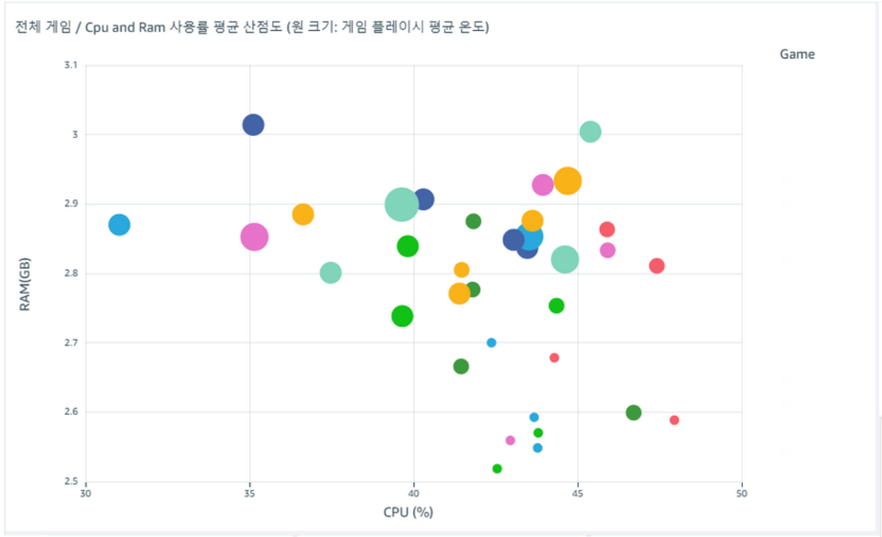
Amazon QuickSight는 기계 학습 기반의 비즈니스 BI 서비스입니다.
대시보드를 어떤 디바이스에서든 액세스할 수 있는 것은 물론, 애플리케이션,
포털,웹 사이트에 임베딩할 수도 있습니다.

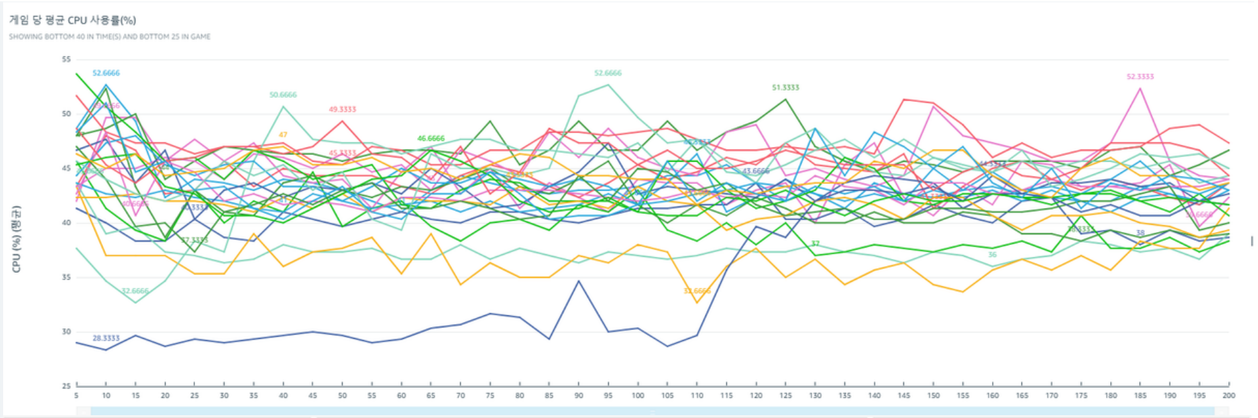
호환성 QA
Sample Test Map

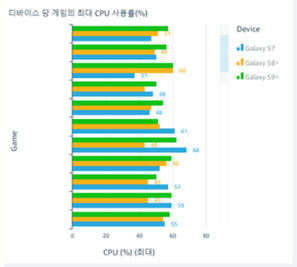


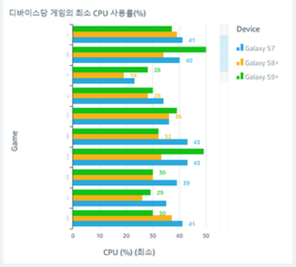
기기별 퍼포먼스 측정을 위해 맞춤형 시나리오로
동일한 테스트를 반복하여 수집된 데이터를 분석,
인사이트를 제공합니다.

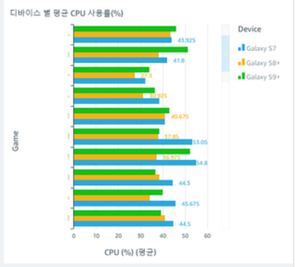
호환성 QA
Sample Data

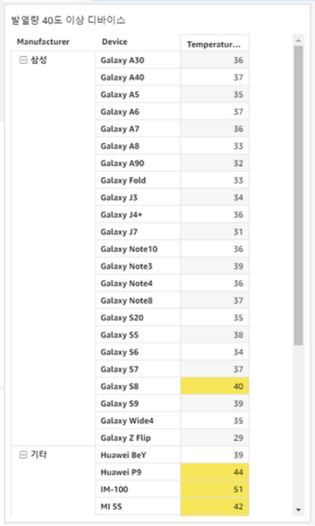


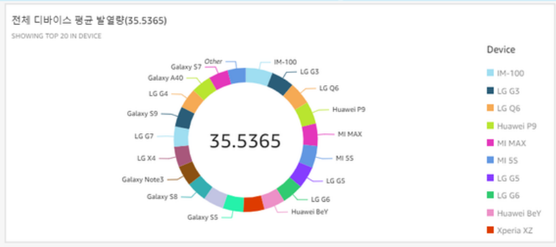


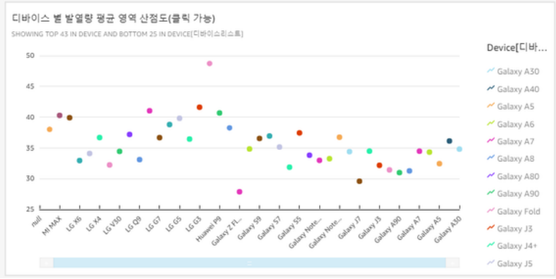


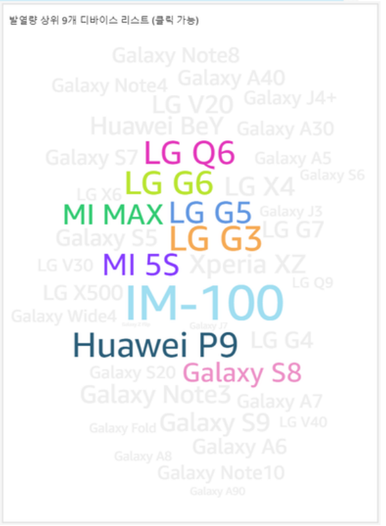












Focus Group Test(FGT)

Process

Planning

테스트 인원, 범위, 기간 등
계획을 수립합니다.

Analysis

게임을 분석하여 Test map을
작성하고 유저 미션을 설정합니다.

Survey

Test map의 콘텐츠를 기반으로
설문을 작성합니다.

Test

테스트를 오픈하고
설문 데이터를 검증합니다.

Report

검증된 데이터를 시각화하여
결과 보고서를 제공합니다.

Focus Group Test(FGT)

Benefit

C **Cost**

비대면 Test Platform은 Offline FGT와 달리 저렴한 비용으로 효율적인 Plan을 제시합니다.

D **Data**

QA 전문가가 제시하는 차별화된 통계 리포트는 품질 개선의 시발점이 됩니다.

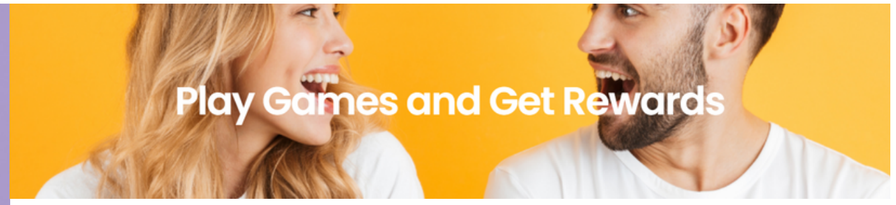
F **Focus**

다양한 Test Platform(iOS, AOS, PC)과 이용자를 제공합니다, 개발에만 집중하세요

E **Expert**

게임의 구조 및 기획 의도를 파악한 전문가의 직관적이면서 심도깊은 설문지를 제작합니다.

Focus Group Test(FGT)
Solution



싱글/배틀 모드 플레이 시 노래와 노트 싱크는 어떤가요?

A 매우 안맞음
B 안맞음
C 보통
D 잘 맞음
E 매우 잘 맞음

WHAT IS THE FREQUENCY OF THE REORG PHENOMENON?
리오그 현상의 빈도는 얼마나 되는가?

A ALMOST NONE
B OCCURS OCCASIONALLY
C OCCUR FREQUENTLY
D OCCURS A LOT
E GAME CANNOT BE PLAYED

3월 22일 - 4월 09일
All Day
Mobile Game

배틀 플렉스 러닝 게임 모바일게임
스타벅스 쿠폰 가능
최소 Reward 2,500 Point 획득 Ongoing

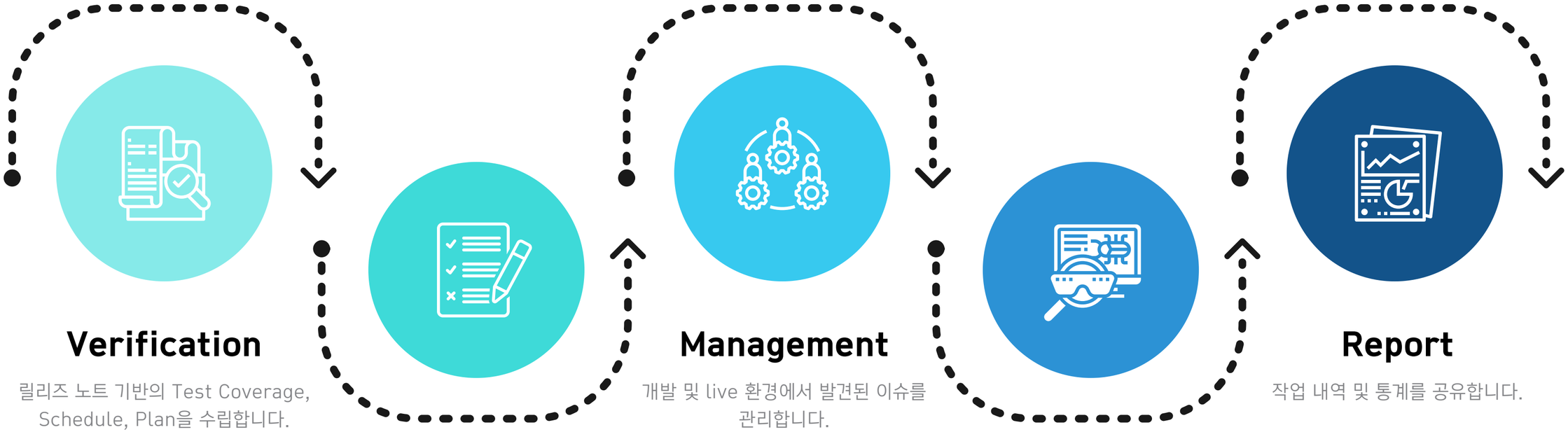
REGISTER

DO YOU THINK THE MARKET ECONOMY IS ACTIVE?
시장 경제가 활발하다고 생각하는가?

A YES, COMPLETELY
B YES
C USUALLY
D ALMOST NONE
E COMPLETELY NONE

TypeForm with BugCloud

Live QA
Process



Verification
릴리즈 노트 기반의 Test Coverage, Schedule, Plan을 수립합니다.

Test
개발 환경에서 릴리즈 노트 적용 여부 및 예외사항을 테스트 합니다.

Management
개발 및 live 환경에서 발견된 이슈를 관리합니다.

Monitoring
live server 모니터링으로 유저 동향 및 실시간 이슈를 파악 합니다.

Report
작업 내역 및 통계를 공유합니다.

Live QA
Benefit

P Prevent

Branch Merge 과정에서 파악되지 않는 예외사항에 대한 리스크를 사전에 방지합니다.
전반적인 테스트를 통해, 기존 기능 및 콘텐츠에 특이사항이 발생하지 않았는지 검수합니다.

P Professional

PC, 모바일, 새톱박스, Web, 블록체인 환경 등
다양한 플랫폼에서 경험을 쌓은 전문 QA 인력들로 구성되어 차별화된 솔루션을 제공합니다.

S Synergy

일정에 과부화가 발생하였을 때 부족한 인력을 충원하여 과부화의 부담을 줄여줍니다.

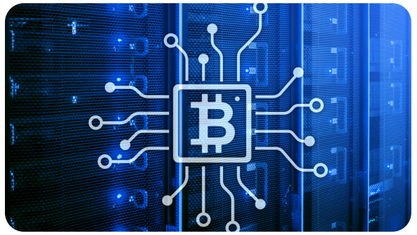
C Cost

필요한 시점에만 QA 서비스를 제공받아 유지 비용을 줄일 수 있습니다.

Reference

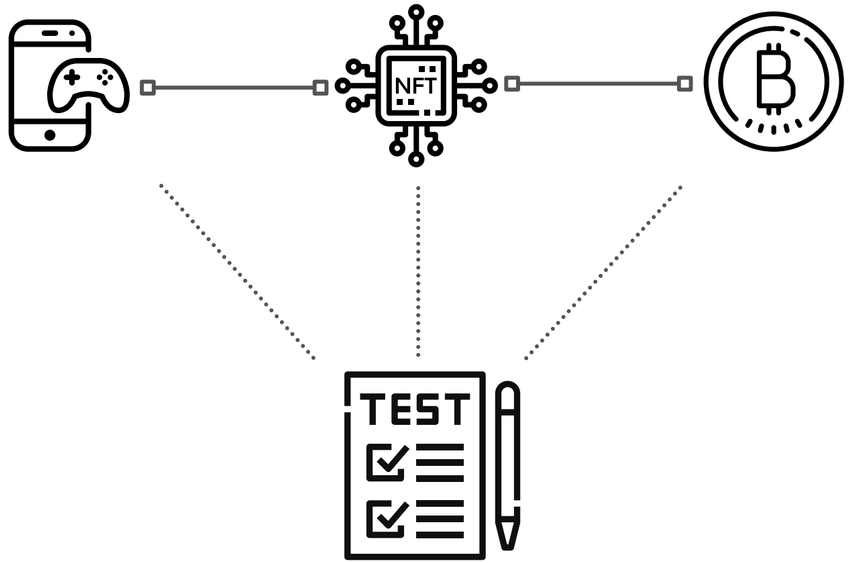
Game

Reference
BlockChain(NFT)



가상자산(암호화폐) 거래소 Platform 기능 QA

BlockChain Game(NFT) 기능 QA, 밸런스QA, 라이브QA



Reference
Platform

Smilegate Stove Mobile 및 PC Platform 종합 QA

레시피 영상 공유 Platform

스페인, KFA, 독일 공식 경기 영상 분석 Platform

AI Machine Learning Platform 기능 QA

모바일 물품 보관/관리 서비스

AR 기반 스마트 드론 Platform

메타버스 홈트레이닝

스웨트마켓

영상 제작 공유 Platform

THANK YOU

contact@qgamesidn.com

www.qgamesidn.com